

Introduction

The DRX-500ULX has the following features.

- An external DVD/CD RW drive with i.LINK (IEEE1394) and Hi-Speed USB (USB 2.0-compliant) interfaces for computers.
- Supports writing and rewriting to DVD+R/RW and DVD-R/RW discs.

System Requirements

The DRX-500ULX can be used in systems with the following capabilities.

Windows

- CPU: Pentium II 400 MHz (with MyDVD: Pentium III 800 MHz) or higher.
- OS: Windows 98 Second Edition (Windows 98 SE) Windows 2000 Professional (Windows 2000) Windows Millennium Edition (Windows Me) Windows XP Home Edition (Windows XP) Windows XP Professional (Windows XP)
- At least 128 MB RAM (with Windows XP: 256 MB RAM)
- 1 GB (with MyDVD: 10 GB) free hard disc space
- i.LINK or USB connector

CAUTION

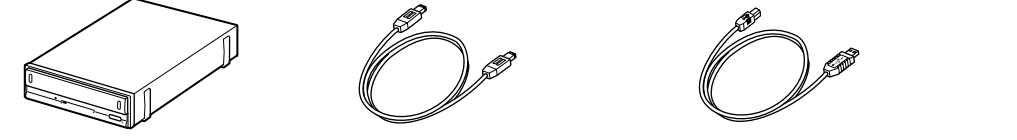
- The above system requirements are given as minimum requirements for a system on which basic writing performance to supported CDs/DVDs can be obtained. In actual use, the requirements for the writing software and other supplied software also have to be taken into consideration. (Normally, these requirements are higher than the above specifications.) Refer to your software user's guides for details.
- Appropriate discs are needed when writing at 4× speed to DVD+R/-R, 10× speed to CD-RW, and 2× speed to DVD-RW.

Package Contents

Please verify that the package contains the following.

If any of these items appears to be missing or damaged, please contact your supplier.

- DRX-500ULX drive
- i.LINK cable (6-pin to 6pin)×1
- Hi-Speed USB cable×1



- AC power cord
- AC adaptor (MPA-AC1)
- DRX-500ULX User’s Guide
- Quick Start Guide
- Software Quick Start Guide
- Software disc
- Blank DVD+RW disc×1
- Warranty card

* You can also download the Windows 98 SE USB/i.LINK device driver found on the software disc from the locations below.

USA: http://sony.storagesupport.com/
Europe: http://www.sony-cp.com/

Note

To guard against possible loss or damage, be sure to make a backup copy of the provided software disc on a DVD+R disc or other media. The software disc is not sold separately.

Please Record Responsibly

Before copying anything to a disc, please be sure that you are not violating copyright laws. Most software companies allow you to make a backup or archive copy of software. Check your software’s license agreement for details.

DVD-Video Playback and Region Codes

The playback of DVD-Video (DVD discs) is protected and controlled by a region code setting*.

*Region Playback Control standard (RPC standard)

DVD-Video Playback and Region Codes with the DRX-500ULX

With the DRX-500ULX, the region code can be set up to five times, including the initial assignment (RPC phase 2 standard). The DVD-Video playback software sets the DRX-500ULX region code.

Important

After setting the region code five times (including the initial setting), the setting becomes permanent and can no longer be changed. From this point on, you are only able to play back DVD-Video discs whose region code matches the one set the fifth time.

はじめに

DRX-500ULXには、次の特長があります。

- i.LINK (IEEE1394) インターフェースと、Hi-Speed USB (USB 2.0準拠) インターフェースを装備したデュアルインターフェースのコンピューター外付け型DVD/CD RWドライブです。
- DVD+R/RWディスクとDVD-R/RWディスクへの書き込み／書き換えをサポートしています。
- DVD-VideoディスクやDVD-ROMディスクの読み込みをサポートしています。

必要なシステム構成

DRX-500ULXを使用するためには、下記のシステムが必要です。

Windows

- CPU：Pentium II 400 MHz以上 (MyDVD：Pentium III 800 MHz以上)
- OS：Windows 98 Second Edition (Windows 98 SE) Windows 2000 Professional (Windows 2000) Windows Millennium Edition (Windows Me) Windows XP Home Edition (Windows XP) Windows XP Professional (Windows XP) (各日本語版)
- RAM：128 Mバイト以上 (Windows XP：256 Mバイト以上)
- ハードディスク空き容量：1 Gバイト以上 (MyDVD：10 Gバイト以上)
- i.LINKコネクタ－またはUSBコネクタ－があること

ご注意

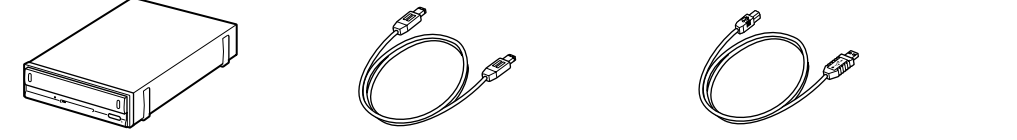
- 上記のシステム構成は、対応CD/DVDディスクへの基本的な書き込み動作を想定した目安です。実際に本機を使用するには、このシステム構成の条件を満たし、かつ、ライターソフトウェアやその他の付属のソフトウェアで指定された条件を満たす必要があります (これらのソフトウェアの条件は、通常、上記の条件を上回ります)。詳細は、ソフトウェアの取扱説明書を参照してください。
- DVD+R/-Rの4倍速と、DVD-RWの2倍速、CD-RWの10倍速の書き込みには、それぞれの速度に対応したディスクが必要です。
- 実際の書き込み速度は、ディスクの対応速度、ディスクの形状や重心の片寄りなどによって左右される場合があります。

内容物一覧

梱包箱から取り出したら、DRX-500ULXと以下の付属品がそろっているか確認してください。

万一、不足しているものがあったり損傷しているものがあるときには、お買い上げの販売店にご相談ください。

- DRX-500ULX本体
- i.LINKケーブル (6ピン - 6ピン)×1
- Hi-Speed USB対応USBケーブル×1



- AC電源コード
- ACアダプター (MPA-AC1)
- DRX-500ULX取扱説明書
- クイックスタートガイド
- ソフトウェアクイックスタートガイド
- ソフトウェアディスク
- blank DVD+RWディスク×1
- 保証書

ソフトウェアディスクに収録されているWindows 98 SE用のUSB / i.LINKドライバソフトウェアは、下記のWebサイトからダウンロードすることもできます。

http://www.sony.co.jp/dvd_cd-rw/

ご注意

付属のソフトウェアディスクは、必ず、DVD+Rディスクなどにバックアップをとっておいてください。万一、紛失や破損した場合も、ソフトウェアディスク単体での販売はいたしかねますので、ご了承ください。

著作権にご注意ください

ディスクにデータを書き込む前に、その行為が著作権法に違反していないかを確認してください。多くのソフトウェアは、その所有者に対してバックアップや保管のためのコピーが許可されています。詳細については、コピー元のソフトウェアの使用許諾書などでご確認ください。

DVDビデオの再生とリージョンコード（地域番号）について

DVDビデオ（DVDディスク）は、リージョンコード*の設定によって、再生が保護・管理されています。

* Region Playback Control規格 (RPC規格)

DRX-500ULXのDVDビデオ再生とリージョンコードについて

DRX-500ULXでは、リージョンコードの設定を、初回の設定を含め合計5回まで行うことができます (RPC Phase2規定)。DRX-500ULXのリージョンコードは、DVDビデオ再生ソフトウェアによって設定します。

概要

初回の設定を含めて5回の設定をすると、以降は、5回目に変更したリージョンコードに固定され、設定が変更できなくなります。この場合、再生できるのは、5回目に設定したリージョンコードが表示されているDVDビデオのみとなります。

CD-R/RWディスクへの書き込み／書き換えをサポートしています。

- 各種CDディスク (CD TEXT、フォトCD等) およびCD-ROMディスクの読み込みをサポートしています。
- バッファ－アンダーランエラーの発生を防ぐ、**Power-Burn**。 (CD用) および**ロスレスリンク** (DVD用) テクノロジーが搭載されています。

Main Specifications / 主な仕様

Compatible discs	Read (max.)	Write (max.)
使用できるディスク	読み込み (最大速度)	書き込み (最大速度)
DVD+R	4×	4×
DVD+RW	2.4×	2.4×
DVD-R	4×	1×
DVD-R(High Speed)	4×	4×
DVD-RW	2×	1×
DVD-RW(High Speed)	2×	2×
DVD-ROM	8×-CAV	—
DVD-Video	2×	—
CD-R	32×-CAV	24×-ZCLV
CD-RW(High Speed)	32×-CAV	10×
CD-RW	32×-CAV	4×
CD-ROM	32×-CAV	—
CD-DA	4×	—
CD-DA(DAE)	32×-CAV	—
Disc diameter	12 cm	—
	8 cm	—

Writing Systems	書き込み方式
DVD	
Random write	ランダムライト
Sequential write	シーケンシャルライト
CD	
Track-at-once	トラックアットワンス
Disc-at-once	ディスクアットワンス
Session-at-once	セッションアットワンス
Packet writing	パケットライト

Drive
Data transfer rate
Up to 4800 kbytes/sec (32× speed ¹⁾)
Access time
Average random stroke
Approx. 200 ms (DVD)
Approx. 160 ms (CD)

- ¹⁾ Maximum data transfer rate depends on the capabilities of the host PC

ドライブ
データ転送レート
最大：4800 Kバイト/s (32倍速 ¹⁾)
アクセス時間
平均 (ランダムストローク)
DVD：約200 ms
CD：約160 ms

- ¹⁾ 最大データ転送レートは、コンピュータの性能によって異なります。

Buffer underrun error protection
Power-Burn . (for CD-R/-RW) technology
Lossless Linking (for DVD+R/+RW and DVD-R/RW)

バッファ－アンダーランエラー防止機能
Power-Burn 。 (CD-R/-RW用) および ロスレスリンク (DVD+R/+RW、DVD-R/-RW用) テクノロジー

製品サポートのご案内

DRX-500ULXの使いかたに関するご相談、本体や付属ソフトウェアに関する技術的なご質問、故障に関するお問い合わせなど、お電話でご相談になる前に、以下で提供している情報をご確認ください。

- ユーザーサポートホームページ http://www.sony.co.jp/dvd_cd-rw/
- 故障かな?と思ったら
 - 付属のソフトウェアディスクの「Dualインターフェースドライブ ユーザーズガイド」に収録されている「故障かな?と思ったら」をご覧ください。
 - ライターのソフトウェアについて
- 付属のライターソフトウェアに関する情報は、ソフトウェアの製造および販売元のホームページでご案内しています。

それでもご不明な場合、以下の相談窓口にお問い合わせください。また、動作の不具合や故障に関するご相談の場合は、次のことをお知らせください。

- 型名：DRX-500ULX
- 製造番号
- 製品の購入年月日・ご購入店名
- ご使用のコンピューターメーカー・型番
- コンピューターの仕様 (CPU速度、メモリ容量など)
- ご使用のライターソフトウェア
- 不具合時の状態：できるだけ詳しく
- 製品ご使用当初は問題がなかったか、最初からうまく動かなかったか、など

ソニーストレージコール
TEL 0475-58-0931
受付時間
月～金 (祝日を除く)
10:00から18:00

SONY

4-672-703-01(1)

DVD/CD Rewritable Drive

User’s Guide

取扱説明書

Buffer capacity
8 MB

バッファ容量
8 Mバイト
Power
Drive rated input: DC 12 V
(External power jack)
Power consumption: 3.0 A (Max.)
AC adapter rated input: AC 100-240 V

電源
ドライブ定格入力：DC 12 V (外部電源ジャック)
消費電流：3.0 A (最大)
ACアダプター定格入力：AC 100-240 V

Miscellaneous
Size
Approx. 164.0×53.2×246.6 mm (W×H×D)
Weight
Approx. 1.95 kg (drive only)

その他
大きさ
約164.0×53.2×246.6 mm (幅/高さ/奥行)
質量
約1.95 kg (本体のみ)

Please note that specifications and appearance may be subject to change without notice.

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

English
Please refer to this manual together with the “Dual Interface Drive User’s Guide” in the attached Software disc, which carries more detailed information.

Français
Reportez-vous au présent manuel ainsi qu’au document intitulé “Lecteur d’interface Dual - Guide de l’utilisateur” contenu sur le disque du logiciel accompagnant ce produit pour plus de détails.

Deutsch
Einzelheiten entnehmen Sie bitte diesem Handbuch sowie der “Laufwerk mit Dual-Schnittstelle - Anwenderanleitung” auf der mitgelieferten Software-Disc.

Español
Consulte este manual junto con la “Unidad de interfaz Dual - Guia del usuario” del disco de software suministrado, que contiene información más detallada.

Italiano
Fare riferimento al presente manuale insieme a “Guida dell’utente dell’unità disco con interfaccia Dual” nel disco del software allegato, nel quale sono contenute informazioni più dettagliate.

Português
Consulte este manual juntamente com o “Guia do Utilizador do Drive de Interface Dual” incluído no disco de software fornecido, para obter informações mais detalhadas.

Nederlands
Raadpleeg deze handleiding alsook de “Dual Station-interface -Gebruikershandleiding” op de bijgevoegde Software Disc, die meer gedetailleerde informatie bevat.

Svenska
Förutom denna bruksanvisning finns mer information i “Brukanvisning för enhet med Dual gränssnit” på den medföljande programskivan.

日本語
付属のソフトウェアディスクに収録されている「Dual インターフェースドライブ ユーザーズガイド」には、より詳細な情報を掲載しています。この取扱説明書とあわせて参照してください。

中文繁體
請參考本使用說明書及隨同軟體光碟一起提供的載有更多資訊的 “Dual 界面驅動器用戶指南”。

中文简体
请参考本使用说明书及随同软件光盘一起提供的载有更多信息的 “Dual 接口驱动器用户指南”。

한글
자세한 내용은 본 사용설명서와 함께 부속된 소프트웨어 디스크의 “Dual 인터페이스 드라이브 사용자 가이드” 도 참조하여 주십시오.

警告 安全のために

ソニー製品は安全に十分配慮して設計されています。しかし、電気製品はまちがった使い方をすると、火災や感電などにより人身事故につながることもあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

- 安全のための注意事項を守る
- 以降の注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。
- 故障したら使わない
- すぐに修理窓口、または販売店にご連絡ください。
- 万一異常が起きたら

● 煙が出たら

● 異常な音、においがしたら

● 内部に水、異物が入ったら

● 製品を落したり、キャビネットを破損したとき

① 電源を切る

② 電源コードやACアダプター、インターフェースケーブルを抜く

警告

火災 感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電**などにより**死亡や大けが**の原因となります。

電源コードやACアダプターを傷つけない

電源コードやACアダプターを傷つけると、火災や感電の原因となることがあります。

- 本機と机や壁などの間にはさみこんだりしない。
- 加工・分解したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。

万一、電源コードやACアダプターが傷んだら、修理窓口、または販売店に交換をご依頼ください。

直射日光のあたる場所や、熱気、油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない

上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となることがあります。取扱説明書に記されている使用条件以外の環境でのご使用は、火災や感電の原因となることがあります。

内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、電源コードや接続ケーブルを抜いて、修理窓口、または販売店にご依頼ください。

内部を開けない

開けたり改造したりすると、レーザー光線による視力障害や、火災、感電の原因となることがあります。内部の点検、修理は修理窓口、または販売店にご依頼ください。

付属の電源コードやACアダプター以外は使用しない

発煙・火災の原因となることがあります。

警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながる場合があります。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号

注意 火災 感電

行為を禁止する記号

禁止 分解禁止

行為を指示する記号

プラグをコンセントから抜く

注意

下記の注意事項を守らないと**けが**をしたり**周辺の物品に損害**を与えたりすることがあります。

注意

電源コード・ACアダプター取り扱いのご注意

- プラグについたホコリなどは定期的に取りのぞく
- ぬれた手で触らない
- プラグは根元までさしこむ
- たこ足配線をしな
- 雷が鳴り出したら触らない

禁止

割れたディスクやヒビの入ったディスクを使用しない

高速回転時に内部でディスクが破壊されて破片が飛び出し、けがの原因となります。

禁止

パソコンに接続するとき、移動させるとき、長時間使用しないときは**電源コードやACアダプターを抜く**

接続したまま移動させると、接続している機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因となります。

長時間使用しないときは、安全のために電源コードやACアダプターのプラグをコンセントから抜いてください。

パソコンに接続するとき、移動させるとき、長時間使用しないときは**電源コードやACアダプターを抜く**

接続したまま移動させると、接続している機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因となります。

長時間使用しないときは、安全のために電源コードやACアダプターのプラグをコンセントから抜いてください。

レーザー安全基準について

この装置は、レーザーに関する安全基準（IEC60825-1）クラス1適合のDVD/CD RWドライブです。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

- Power-Burn、および **Power-Burn**、はソニー株式会社の商標です。
- Pentiumは、米国Intel Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Microsoft、およびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

本機をお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピューターに添付のソフトウェア使用許諾契約書をお読みください。

弊社による製品保証は、同梱付属品（ソフトウェア含む）を使用し、指定または推奨するシステム環境を満足し、かつ取扱説明書に従う正常なご使用の場合において、DVD/CD RWドライブ本体に限り有効です。また、ユーザーサポートなどの弊社サービスについても、製品保証と同等の使用条件に限り対応致します。本製品のご使用による、コンピューター本体や他の機器の不具合、特定のハードウェア・ソフトウェア・周辺機器に対する適性、またインストールされたソフトウェア相互の適正などに起因する動作障害、データやディスクの損失、あるいは他の偶発的または必然的な損害に対しては、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

保証およびユーザーサポートは、添付の保証書に記載された国または販売地域においてのみ有効です。権利者の許諾を得ることなく、本機に付属のソフトウェアおよび取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、およびソフトウェアを賃貸することは、著作権法上禁止されております。

本機に付属のソフトウェアを使用したことによって生じた金銭上の損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切その責任を負いかねます。

本機に付属のソフトウェアは、本機以外には使用できません。

本機に付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

保証書とアフターサービス

保証書
<ul style="list-style-type: none">この製品は保証書が添付されているので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
アフターサービス

保証期間中の修理は

取扱説明書と保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

部品の保有期間について

当社ではDVD/CD RWドライブの補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後最低6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能な期間とさせていただきます。保有期間が経過したあとも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、お買い上げ店か、修理窓口にご相談ください。

修理のご依頼について

本製品の修理をご依頼の際は、製品本体、および、i.LINKインターフェースケーブル、USBインターフェースケーブル、ACアダプターなどの付属品一式を、お買い上げ店やサービス窓口にご提供ください。

- 本製品は持ち込み修理対象製品です。故障その他の理由でお買い上げ店やサービス・相談窓口製品をご提供いただく場合、受け付けまたはご返却に関わる配送費用、製品の取り付けや取り外し、接続調整などの諸費用はすべてお客様の負担となります。

Safety Regulations

WARNING

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

To prevent fire or shock hazard, do not expose the unit to rain or moisture.

To avoid electrical shock, do not open the cabinet. Refer servicing to qualified personnel only.

CAUTION:

As the laser beam in the DRX-500ULX is harmful to the eyes, do not attempt to disassemble the cabinet. Refer servicing to qualified personnel only.

The use of optical instruments with this product will increase eye hazard.

The use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

The DRX-500ULX is classified as a CLASS 1 LASER PRODUCT.

The CLASS 1 LASER PRODUCT label is located at the bottom of the enclosure.

Bei diesem DVD/CD RW-Laufwerk handelt es sich um ein Laser-Produkt der Klasse 1. Das Etikett mit der Aufschrift LASER KLASSE 1 PRODUKT befindet sich auf der Unterst Seite des Gehäuses.

CLASS 1 LASER PRODUCT	LUOKAN 1 LASERLAITE
LASER KLASSE 1 PRODUKT	KLASS 1 LASER APPARAT

FCC Compliance:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The shielded interface cable recommended in this manual must be used with this equipment in order to comply with the limits for a digital device pursuant to Subpart B of Part 15 of FCC Rules.

Note:

If you have any questions about this product, you may call the telephone number listed on the "Product and Support Information" page. The telephone number below is not for customer service but only for official purpose.

Declaration of Conformity	
Trade Name:	SONY
Model No.:	DRX-500ULX
Responsible Party:	Sony Electronics Inc.
Address:	680 Kinderkamack Road, Oradell, NJ 07649 USA
Telephone No.:	201-930-6972
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	

Warranty Card and After Sales Service

Warranty
<ul style="list-style-type: none">A warranty card should be provided with this product at the place of purchase.Please read the warranty card, fill in the specified information, and retain it for future reference.
After Sales Service

Repairs under Warranty

We provide repair services as described in this and on the warranty card.

Please contact your supplier or repair service provider for details.

Repairs outside Warranty

If operation can be restored by repair, we will repair the drive for a charge.

Repair Requirements

If you return the drive to your place of purchase or repair service provider because of damage resulting from misuse or other causes, you will be responsible for all repair-related expenses, including shipping and handling and product adjustments.

CE Sicherheitsbestimmungen

Diese Ausrüstung erfüllt die Europäischen EMC-Bestimmungen für die Verwendung in folgender / folgenden Umgebung(en):

- Wohngegenden
- Gewerbegebiete
- Leichtindus­triegebiete

(Diese Ausführung erfüllt die Bestimmungen der Norm EN55022, Klasse B.)

CAUTION

The mains plug on this equipment must be used to disconnect mains power.

Please ensure that the socket outlet is installed near the equipment and shall be easily Accessible.

Achtung

Zur Trennung vom Netz ist der Netzsecker aus der Steckdose zu ziehen, welche sich in der Nähe des Gerätes befinden muß und leicht zugänglich sein soll.

- Power-Burn und **Power-Burn**、are trademarks of Sony Corporation.
- Pentium is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Macintosh and MacOS are registered trademarks of Apple Computer Inc.
- Other system and product names used herein are registered trademarks or trademarks of their respective manufacturers, although the ™ and ® marks are not used in the text.

Before using this device, be sure to read the end users license agreements for the software provided with your computer.

- ☐ Our product guarantee is valid only when the supplied accessories (including software) are used in the specified or recommended system environment, in accordance with the provided manuals, and applies only to this DVD/CD RW drive. Our customer service and user support apply only under these product guarantee conditions.
- ☐ Please note that we cannot accept responsibility for failure of the computer or other devices, incompatibility with special hardware, operating problems caused by improper installation of software, loss of data, discs or other accidental or incidental damage that might occur when using this product.
- ☐ The guarantee and user support for this product are valid only within the countries or sales regions specified on the warranty card.
- ☐ Copyright laws prohibit the copying of all or part of the supplied software and User's Guide, or loaning the software, without obtaining permission of the copyright holder.
- ☐ We cannot accept responsibility for any direct or indirect financial damage or loss of profit that might occur when using the supplied software.
- ☐ The supplied software can only be used with this product.
- ☐ Specifications of the supplied software may be changed without notice in the interest of product improvement.

Product and Support Information

Sony Global Sites Information	Technical Support
<p>Products purchased in the USA:*</p> <p>http://sony.storagesupport.com/</p> <p>Products purchased in Canada:</p> <p>http://www.sony.ca/</p> <p>Products purchased in Australia or New Zealand:</p> <p>http://www.sony.com.au/support.asp</p> <p>Product purchased in Europe:*</p> <p>http://www.sony-cp.com/cd-rw</p> <p>Product purchased in Hong Kong:*</p> <p>http://www.sony.com.hk/Electronics/cp</p> <p>Product purchased in China:*</p> <p>http://www.sony.com.cn/electronics/edmh/default.html</p> <p>Product Purchase in Singapore:</p> <p>http://www.sony.com.sg/asianit/</p> <p>Product purchased in Taiwan:*</p> <p>http://www.sony.com.tw/stwn/cpd/index.htm</p> <p>Product purchased in Korea:*</p> <p>http://www.sony.co.kr/cp</p> <p>Product purchased in Brazil:</p> <p>http://www.sonybrasil.com.br</p> <p>Product purchased in the Middle East:</p> <p>http://www.sony-middleeast.com</p> <p><small>* Local Web sites for computer peripheral products</small></p> <p>About the Bundled Writing Software</p> <p>Detailed information about the supplied writing software is available on the Web sites of the software manufacturers and software distributors. (Accessible from the links in each software application)</p>	<p>Please consult the above sources before calling with questions about using DRX-500ULX, or with technical questions about the drive or the supplied software. If using telephone or e-mail support, please have the following information available:</p> <ul style="list-style-type: none">Model number: DRX-500ULXSerial numberDate and place of purchaseComputer maker and model numberComputer specifications (CPU speed, memory size, OS version, etc.)Writing software used (version, etc.)

Local technical support service is available only in the following sales regions:

For product purchased in the USA (Sony Electronics Inc):

Monday to Saturday 8:00 a.m. - 8:00 p.m. CT

- Toll Free: 1-800-588-3847
- Free telephone support is offered for 90 days from your first call.

For product purchased in Canada (Sony of Canada Limited):

Monday to Friday 8:00 a.m. - 8:00 p.m. EST

- Toll Free: 1-800-961-7669
- E-mail Address: it_help@sony.ca

For product purchased in Australia or New Zealand (Sony Australia Limited):

Monday to Friday 8:30 a.m. - 7:00 p.m. EST

- Toll Free: 1300-13-7669
- International: +61-2-9887-6666

For product purchased in Europe (Sony UK Limited):

Monday to Friday 8:00 a.m. - 9:00 p.m.

- Toll Free: 00800-CNCESONY (00800-26237669)
- E-mail Address: Helpdesk@SonyNordic.no (For Nordic regions) CNCE.SONY@suplie.com (For other European regions)